

Política de Privacidade

A finalidade desta política é informar os titulares de dados, que visitam as nossas instalações e/ou o nosso *website*, e nos fornecem informações e dados pessoais, sobre a gestão que fazemos dos mesmos.

A AWA – Aeronautical Web Academy (doravante designada apenas por AWA), no âmbito da sua área de atuação, necessita recolher alguns dados pessoais dos seus alunos (e potenciais alunos), quer presencialmente, quer via *website*.

Neste sentido, a presente Política de Proteção de Dados Pessoais visa ajudar quem nos visita a compreender que dados pessoais necessitamos recolher e por que motivo e a quem os divulgamos, assim como protegemos a sua privacidade.

USO DE «DADOS PESSOAIS»

Pretendemos que os nossos visitantes conheçam as regras gerais de privacidade e os termos de tratamento dos dados pessoais que recolhemos, no estrito respeito e cumprimento da legislação aplicável neste âmbito, nomeadamente do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (“Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados”).

Entende-se por dados pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

A AWA procura respeitar as melhores práticas em matéria de segurança e proteção de dados pessoais, promovendo ações e melhorando procedimentos de forma a acautelar a proteção dos dados que nos são disponibilizados.

O preenchimento do nosso formulário de pedido de informações e o fornecimento de alguns dados, implicam o conhecimento e aceitação das condições desta Política, bem como de quaisquer outros termos, políticas e condições específicas referentes a esta ferramenta.

QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS

As referências nesta Política à “AWA”, “nós” ou “nosso/a” significam a AWA – Aeronautical Web Academy (uma empresa registada em Portugal, com sede na Rua 1º de Maio, nº 8 – Quinta de Figo Maduro, 2685-388 Prior Velho, e com o NIPC 508565740). A presente Política de Privacidade visa dar a conhecer aos nossos Alunos e potenciais Alunos, os termos de tratamento de dados pessoais levados a cabo pela AWA no contexto em que esta determina as finalidades e meios de tratamento dos dados, sendo para o efeito considerada a entidade responsável pelo tratamento, nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS QUE TRATAMOS E RESPETIVAS FINALIDADES DE TRATAMENTO

A AWA, recolhe e trata os dados pessoais necessários para à atividade da escola. Designadamente, quando utiliza os nossos formulários de contacto, tanto através do *website* como quando nos contacta presencialmente.

O Aluno ou potencial Aluno poderá, no entanto, disponibilizar os seus dados pessoais para outras finalidades, tais como, para receber informações institucionais da AWA, bem como no âmbito do envio de reclamações e/ou sugestões.

Caso necessário, podemos ainda partilhar os seus dados com os nossos parceiros ou com entidades terceiras que atuam em nosso nome. Para mais informações sobre a partilha dos seus dados com outras entidades, consulte a secção “Comunicação de Dados a Terceiros” abaixo.

Neste sentido, os seus dados pessoais podem incluir, designadamente, o seu nome, os seus dados de identificação e contacto, informações sobre a sua escolaridade ou certificados de aptidão médica.

A AWA preocupa-se especialmente com a proteção dos direitos dos menores, pelo que a recolha de dados pessoais de menores de 16 anos está dependente do consentimento dos respetivos pais/responsáveis pela tutela parental. Para o efeito, aquando da recolha de dados de menores, será solicitado o *e-mail* dos pais/responsáveis pela tutela parental para confirmação de que consentem no tratamento de dados pessoais dos menores em causa. O Aluno fornece os seus Dados Pessoais ou outras informações de várias formas, se assim o entender, propondo-se a AWA em identificar quais os campos de preenchimento obrigatório, essenciais para o correto uso dos mesmos, sendo que os dados podem ser recolhidos pela AWA para vários fins.

COMUNICAÇÃO DOS SEUS DADOS A TERCEIROS

A AWA poderá fornecer os dados do Aluno a entidades competentes no âmbito de atividade da escola, quando julgue tais comunicações de dados como necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, ou (iii) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais (como por exemplo a ANAC, EASA e/ou companhias aéreas.

Assim, qualquer entidade que necessite dos dados pessoais do Aluno, devem respeitar as Políticas de Privacidade da própria entidade. Os dados poderão ser fornecidos às autoridades judiciais ou administrativas, desde que em cumprimento de obrigação legal a cargo da AWA. Em qualquer das situações acima mencionadas, a AWA compromete-se a tomar todas as medidas razoáveis para garantir a proteção efetiva dos dados pessoais que trata. A AWA não comercializará a sua base de dados com terceiros.

CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os Dados Pessoais são tratados pela AWA no estrito cumprimento da legislação aplicável, sendo armazenados em base de dados específicas, em formato digital e/ou papel. O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é utilizada. Existem, no entanto, requisitos legais que

obrigam a conservar os dados por um determinado período de tempo. Assim, e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período necessário para as finalidades para as quais foram recolhidos, conforme melhor identificadas acima.

DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá solicitar, a qualquer altura, o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação do seu tratamento, a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento.

Poderá obter a confirmação de que dados pessoais que lhe dizem respeito são objeto de tratamento, bem como o acesso aos mesmos, sendo-lhe disponibilizada, caso requeira, uma cópia dos dados objeto de tratamento por parte da AWA.

Nos termos da lei, é-lhe ainda garantido o direito de, através dos meios acima referidos, retirar o seu consentimento para o tratamento dos dados cujo consentimento constitui o fundamento de legitimidade do respetivo tratamento. Para o efeito, tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, o que não invalida, no entanto, o tratamento efetuado até essa data com base no consentimento previamente dado. O Aluno pode ainda, a qualquer momento, solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, nos termos legalmente previstos.

Tem também o direito de, nos termos da legislação aplicável, solicitar a limitação do tratamento ou a portabilidade dos seus dados, verificadas as condições legalmente previstas. Para o efeito, deverá submeter um pedido para awa.rgpd@awa.pt. Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à CNPD ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte da AWA, nos termos da legislação aplicável e da presente Política.

FORMULÁRIO DE CONTACTO

A presente Política de Proteção de Dados Pessoais aplica-se integralmente a todos os utilizadores do *website* da AWA, nomeadamente do formulário de contacto.

A AWA tem consciência de que o envio de informação pessoal é uma grande preocupação para os utilizadores da *Internet*. Assim, o nosso formulário de recolha de dados pessoais obrigam a aceitação da presente Política de Privacidade, e todos os dados pessoais que nos disponibiliza ficam armazenados de forma segura nos sistemas da AWA, sobre os quais são implementadas as melhores práticas de segurança técnicas e processuais visando a proteção dos seus dados pessoais.

Não obstante as medidas de segurança adotadas pela AWA, alertamos todos os nossos utilizadores que aquando do acesso à *Internet* devem tomar regularmente precauções e adotar

medidas adicionais de segurança neste âmbito, designadamente através da utilização de um computador e um *browser* atualizados, e acautelar o uso de computadores partilhados, bem como o acesso às suas contas pessoais, não partilhando com terceiros os seus dados de acesso.

MEDIDAS DE SEGURANÇA ADOTADAS PELA AWA

A AWA está empenhada em assegurar a confidencialidade, proteção e segurança dos dados pessoais dos seus Alunos, através da implementação das medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra qualquer forma de tratamento indevido ou ilegítimo e contra qualquer perda acidental ou destruição destes dados. Para o efeito, dispomos de procedimentos e equipas destinados a garantir a segurança dos dados pessoais tratados, criando e atualizando rotinas que previnam acessos não autorizados, perdas acidentais e/ou destruição dos dados pessoais, comprometendo-se a respeitar a legislação relativa à proteção de dados pessoais e a tratar estes dados apenas para os fins para que foram recolhidos, assim como a garantir que estes dados são tratados com adequados níveis de segurança e confidencialidade.

Porque reconhecemos a sensibilidade desta informação, incluímos práticas e normas em matéria de proteção de dados pessoais, com vista a assegurar o conhecimento por parte dos nossos colaboradores acerca das obrigações que lhes são impostas neste âmbito. Para garantir a permanente sensibilização dos nossos colaboradores, desenvolvemos ainda ações de sensibilização junto dos mesmos, os quais assumem o compromisso de não revelar a terceiros ou utilizar para fins contrários à lei, qualquer informação pessoal dos Alunos AWA, cujo conhecimento lhes advenha do exercício das suas funções. Neste âmbito, a AWA designou também um Encarregado de Proteção de Dados (*Data Protection Officer* ou “DPO”), para acompanhar o cumprimento das políticas e normas aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

A prestação de serviços pela AWA pode implicar a transferência dos seus dados pessoais para países terceiros (que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu). Nesses casos, a AWA implementará as medidas necessárias e adequadas à luz da lei aplicável para assegurar a proteção dos dados pessoais objeto de uma tal transferência, cumprindo rigorosamente as disposições legais relativamente aos requisitos aplicáveis a tais transferências, nomeadamente informando os Alunos neste âmbito.

CONTACTE-NOS

Poderá contactar o Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) da AWA para mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais, bem como quaisquer questões relacionadas com o exercício dos direitos que lhe são atribuídos pela legislação aplicável e, em especial, os referidos na presente Política, através dos seguintes contactos:

E-mail: awa.rgpd@awa.pt

Morada: AWA – Aeronautical Web Academy, Lda – Rua 1º de Maio, nº 8 – Quinta de Figo Maduro, 2685-388 Prior Velho



ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A AWA reserva-se o direito de, a qualquer momento, proceder a modificações ou atualizações à presente Política, sendo essas alterações devidamente atualizadas no nosso *website* e redes sociais. Sugerimos que as consulte regularmente para estar a par de eventuais alterações.



awa
aeronautical web academy
Direction Board